

## **1.0 Algemeen**

1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen DRU Industriepark en een bezoeker van het DRU Industriepark. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met DRU Industriepark sluit terzake van het bijwonen van een door DRU Industriepark dan wel door een derde in één of meerdere gebouwen van het DRU Industriepark (hierna: 'het Gebouw', waaronder ook dient te worden begrepen dat deel van de aan het Gebouw grenzende openbare weg waartoe DRU Industriepark op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is) of een andere locatie, ingezet door DRU Industriepark, te organiseren evenement. Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor een ieder die enig evenement in het Gebouw bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met DRU Industriepark heeft gesloten.

1.2 DRU Industriepark zal al het mogelijke verrichten om het bezoek in het Gebouw naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. DRU Industriepark zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. DRU Industriepark zal tevens trachten de evenementen in het Gebouw ongestoord te laten plaatsvinden. DRU Industriepark spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. DRU Industriepark verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de directie van DRU Industriepark. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt DRU Industriepark hiervoor zijn verontschuldiging aan.

1.3 DRU Industriepark volgt de geldende richtlijnen en voorschriften zoals geadviseerd door instellingen als het RIVM en/ of vastgesteld van overheidswege. Bij het betreden tot het Gebouw verklaart de bezoeker impliciet zich te houden aan deze richtlijnen en voorschriften.

## **2.0 Kaartverkoop/Aanbiedingen/Prijzen**

2.1 Alle door DRU Industriepark, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. DRU Industriepark aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door DRU Industriepark en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-)verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.

2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van DRU Industriepark te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) het Gebouw, ook indien de Bezoeker (de betreffende ruimte in) het Gebouw heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement.

2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (I) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (II) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan DRU Industriepark heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan DRU Industriepark om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, of (III) het evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan DRU Industriepark verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

2.4 Indien een evenement wordt verplaatst of geannuleerd, ontvangt de Bezoeker het aankoopbedrag retour.



2.5 Indien de Bezoeker verhinderd is voor een evenement kan een toegangskaart tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van een evenement worden geretourneerd. De Bezoeker ontvangt hiervoor een tegoedbon, onder aftrek van € 3,= annuleringskosten per toegangskaart.

2.6 Toegangsbewijzen blijven eigendom van DRU Industriepark, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van DRU Industriepark of van andere erkende (voor-) verkoopadressen.

### **3.0 Toegang tot en Verblijf in het Gebouw**

3.1 Toegang tot het Gebouw kan worden geweigerd en/of het verblijf in het Gebouw kan worden ontzegd indien de betreffende bezoeker naar het oordeel van DRU industriepark kennelijk niet voldoet aan de gezondheidseisen en daaraan gerelateerde voorschriften zoals geadviseerd door instellingen als het RIVM en/of vastgesteld van overheidswege. Dit geldt ook indien de bezoeker DRU belet zich daartoe een oordeel te vormen. Verblijf in het Gebouw kan tevens worden ontzegd indien de bezoeker zich niet houdt aan de richtlijnen en voorschriften als bedoeld onder 1.3.

3.2 Gedurende zijn/haar verblijf in het Gebouw dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van DRU Industriepark gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van DRU Industriepark de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

3.3 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a. aan derden in het Gebouw goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. (huis-)dieren het Gebouw in te brengen;
- c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in het Gebouw mee te brengen;
- d. naar het oordeel van een functionaris van DRU Industriepark gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
- e. Drugs in het Gebouw mee te nemen en/of te gebruiken.

3.4 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van DRU Industriepark inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-)bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

3.5 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van DRU Industriepark, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnamen te maken tijdens culturele evenementen waarvoor toegangsbewijzen zijn verkocht. Telefoon toestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van de theaterzaal buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van DRU Industriepark zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

3.6 DRU Industriepark behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken.

3.7 Binnen DRU Industriepark geldt een algeheel rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich hieraan te houden. De Beheerder van het Gebouw is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.



#### **4.0 Aansprakelijkheid van DRU Industriepark**

4.1 Het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Dit geldt onder alle omstandigheden in ieder geval terzake gezondheidsrisico's die niet het gevolg zijn van door DRU verschaft voeding en drank en ondeugdelijkheid van delen van het Gebouw..

4.2 DRU Industriepark is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van DRU Industriepark en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen DRU Industriepark verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van DRU Industriepark wordt ondermeer uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van het (niet) handelen van derden, waaronder begrepen andere bezoekers, door DRU Industriepark ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het Gebouw en de door deze derden ingeschakelde personen;
- b. schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van DRU Industriepark gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen DRU Industriepark en de Bezoeker betrekking heeft;

4.3 DRU Industriepark is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van DRU Industriepark. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van DRU Industriepark onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, terreuraanslagen, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van DRU Industriepark c.q. in het Gebouw, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

#### **5.0 Reclame/ klachten**

5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen DRU Industriepark en de Bezoeker dienen de directie van DRU Industriepark binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door DRU Industriepark niet in behandeling genomen.

5.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door DRU Industriepark te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van DRU Industriepark:

- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen DRU Industriepark en de Bezoeker betrekking heeft;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal DRU Industriepark het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zonedig de toegang te ontzeggen;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het Gebouw, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van het Gebouw;
- f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;



- g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van het Gebouw;
- h. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- i. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- j. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van DRU Industriepark die voorziening al dan niet aan te bieden;
- k. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
- l. klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

## **6.0 Persoonsgegevens**

6.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door DRU Industriepark worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een register van DRU Industriepark. Indien de Bezoeker geen persoonlijk geadresseerde informatie wenst te ontvangen, dan kan dit worden aangegeven door een brief te schrijven naar DRU Industriepark, Hutteweg 24, 7071 BV Ulft, c.q. een e-mail te sturen.

6.2 DRU Industriepark gaat zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt DRU Industriepark uitsluitend in een beveiligde omgeving om deze gegevens te verwerken voor ticketing-doeleinden en voor het digitaal versturen van nieuwsbrieven. De Bezoeker kan zich te allen tijde afmelden onderaan iedere nieuwsbrief die de Bezoeker van ons ontvangt. Wijzigingen kunnen ook telefonisch doorgegeven worden indien nodig. Daarnaast mailt of belt DRU Industriepark indien nodig als een voorstelling geannuleerd of verplaatst wordt. DRU Industriepark gaat vertrouwelijk met persoonsgegevens om.

DRU Industriepark verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacy-verklaring tenzij DR Industriepark van tevoren toestemming hiervoor heeft verkregen. DRU Industriepark zal persoonsgegevens niet ter beschikking stellen aan derden. De informatie wordt niet met derden gedeeld. DRU Industriepark respecteert de vertrouwelijkheid van deze gegevens.

## **7.0 Overige voorwaarden / regelingen**

7.1 Eigen (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van DRU Industriepark.

## **8.0 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter**

8.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en DRU Industriepark is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en DRU Industriepark voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter.